



Immer am Puls

mit Healthcare Lösungen

von Zenitel



Herausforderungen und Chancen im Gesundheitswesen bewältigen

Healthcare Einrichtungen sind mit vielfältigen Stresssituationen konfrontiert, die durch Rettungsdienste, Mitarbeiter, Patienten und Besucher entstehen. Das stellt Betreiber vor zahlreiche Herausforderungen.



Bewältigen Sie Personalmangel und Burnout

Angesichts zunehmender Personalknappheit und Burnouts bei den Beschäftigten müssen Betreiber von Healthcare Einrichtungen nach innovativen Ansätzen suchen, um bestehende Aufgaben zu automatisieren oder neu zu gestalten.

Eine integrierte Sicherheits- und Kommunikationslösung kann durch den Einsatz von KI-Technologien Sicherheitslücken proaktiv erkennen und entsprechende Maßnahmen einleiten. So kann sich das medizinische Personal auf wichtige Aufgaben konzentrieren und Leben retten.



Schützen Sie Menschen und Vermögenswerte

Mitarbeiter im Gesundheitswesen sind viermal¹⁾ häufiger von Gewalt am Arbeitsplatz betroffen als in anderen Bereichen.

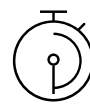
Audio Analytics kann eine wichtige Rolle bei der proaktiven Erkennung von verbalen Übergriffen auf medizinisches Personal spielen. Durch interaktive Kommunikation kann das Sicherheitspersonal aus der Ferne eingreifen und so zur Entschärfung der Situation beitragen.



Setzen Sie auf praxisbewährte Lösungen

Personal und Patienten sind zunehmend Krankenhauskeimen ausgesetzt – eine Ansteckung verursacht zusätzliche Kosten.

Daher müssen häufig berührte Oberflächen, wie z. B. Kommunikationsgeräte in Reinraumeinrichtungen, antibakteriell und chemisch beständig sein, um eine einfache Reinigung zu ermöglichen.



Verkürzen Sie Reaktionszeiten

Verkürzte Reaktionszeit im Gesundheitswesen ist von entscheidender Bedeutung: Jede Sekunde weniger bedeutet ein um 0,9 %¹⁾ geringeres Gesamtsterblichkeitsrisiko für den Patienten.

Kommunikationslösungen, die in Sicherheitssysteme integriert sind, können die Wahrnehmung einer Situation verbessern und so dem Krankenhauspersonal helfen, schnell zu handeln.



Optimieren Sie Ihre Betriebskosten

Führungskräfte im Gesundheitswesen stehen unter einem immensen Druck: Sie sollen Kosten sparen und gleichzeitig den wachsenden Anforderungen gerecht werden.

Mit integrierten Kommunikationslösungen haben Gesundheitseinrichtungen die Möglichkeit, ihre Sicherheitsinfrastruktur zu stärken und ihr Budget optimal zu nutzen.

^{*)} Referenzen

- ¹⁾ Reaktionszeit
- ²⁾ Schützen Sie Menschen und Vermögenswerte - Quelle 1
- ²⁾ Schützen Sie Menschen und Vermögenswerte - Quelle 2
- ³⁾ Personalmangel - Quelle 1
- ³⁾ Personalmangel - Quelle 2

"Ein weltweiter Mangel von 12,9 Millionen Fachkräften im Gesundheitswesen bis zum Jahr 2035 wird das Personal in den Krankenhäusern belasten und zu Burnout führen."

Machen Sie Ihre Healthcare Einrichtung sicherer und effizienter

VERBESSERN SIE DIE PATIENTENBETREUUNG

mit Healthcare Kommunikationslösungen von Zenitel.

Die HD-Video- und Zwei-Wege-Audio-Lösungen von Zenitel sorgen auf den Krankenstationen für klare Verhältnisse, damit Patienten die optimale Pflege erhalten.

Krankenhäuser, die die Patientenversorgung in den Mittelpunkt stellen, können sich auf Zenitel-Lösungen verlassen: Dank Video- und Audio-Monitoring ermöglichen sie eine zuverlässige Patientenversorgung – rund um die Uhr und in der gesamten Einrichtung. Die nahtlose Integration mit Schwesternrufsystemen und Video-Management-Systemen (VMS) sorgt für eine sicherere Umgebung in Healthcare Einrichtungen und verbessert das allgemeine Wohlbefinden der Patienten.



SETZEN SIE AUF PRAXISBEWÄHRTE LÖSUNGEN

mit Kommunikationssystemen für Healthcare Einrichtungen von Zenitel.

Die Reinraum-Kommunikationslösungen von Zenitel erfüllen die Anforderungen der ISO 14644-1 – sie sind geeignet für den Einsatz in OP-Sälen und anderen Reinraumbereichen. Neben hoher Systemverfügbarkeit und -zuverlässigkeit bieten die Cybersecurity-Maßnahmen von Zenitel einen robusten Schutz vor Cyber-Bedrohungen. Sie ermöglichen eine sichere und störungsfreie Arbeitsumgebung, der Sie vertrauen können.

OPTIMIEREN SIE IHRE PROZESSE

mit integrierten Audio-Lösungen von Zenitel.

Nutzen Sie die Vorteile von Zenitel-Audiolösungen: die Integration in andere Sicherheitsplattformen wie Video- und Gebäudemanagement sowie Zutrittskontrolle hilft dabei, Sicherheitsabläufe zu automatisieren und erleichtert dem Personal das effiziente Arbeiten. Wenn Notfälle schnelles Handeln erfordern, sorgt die integrierte Sicherheitslösung dafür, dass Sie auf Ihre gesamte Kommunikationsinfrastruktur zurückgreifen können: Koordinieren Sie darüber Reaktionen und informieren Sie Personal, Patienten und Besucher.



SCHÜTZEN SIE MENSCHEN UND VERMÖGENSWERTE

mit interaktiven Lösungen für Zugänge.

Mit den HD-Video-Türsprechstellen von Zenitel können Krankenhäuser den Zugang zu sensiblen und sicherheitskritischen Bereichen mit visueller und akustischer Überprüfung managen.

Die Integration von Zenitels Türkommunikation in Zutrittskontrollsysteme ermöglicht Warnmeldungen an das Sicherheitsteam. So können Healthcare Einrichtungen umgehend auf sicherheitsrelevante Vorfälle reagieren. Das Ergebnis ist eine sichere Umgebung für Patienten, Besucher und das medizinische Personal.

SCHAFFEN SIE EFFIZIENTE BETRIEBSABLÄUFE

mit Unified Critical Communication von Zenitel.

Healthcare Einrichtungen, die auf Sicherheitskommunikation angewiesen sind, können sich auf die SAA- und ELA Lösungen von Zenitel verlassen.

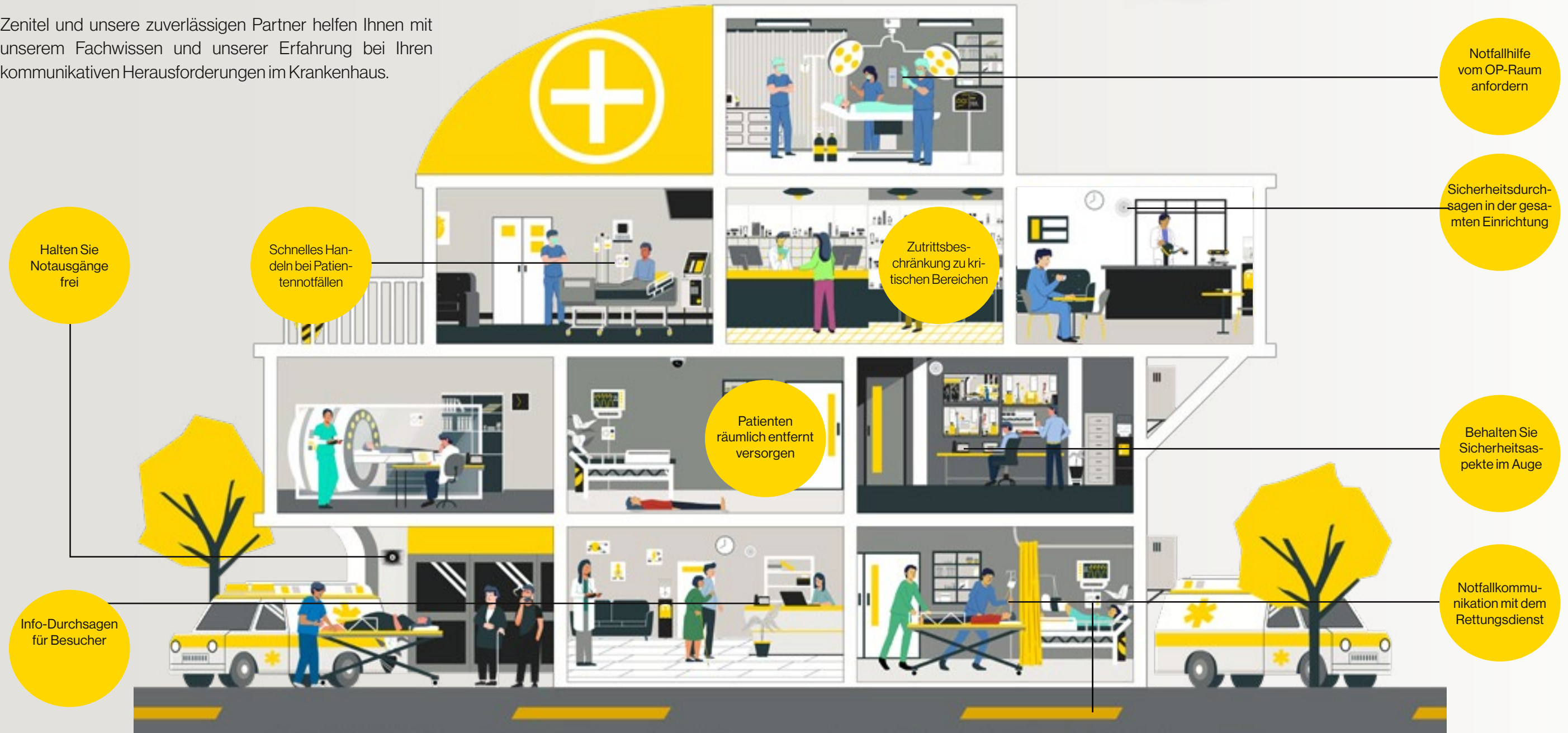
Die nahtlose Integration mit anderen Zenitel-Lösungen, wie z. B. Intercom-Anlagen und IP-Lautsprechern, erhöht die Effizienz der sicherheitskritischen Kommunikation innerhalb des Gebäudes erheblich. Verbessern Sie die Reaktionszeit Ihres Sicherheitsteams. Jede Sekunde ist entscheidend, wenn es um die Sicherheit der Patienten und die Effizienz von Abläufen geht. Die übergreifende Kommunikationsplattform von Zenitel ermöglicht es Ihnen, Ihre gesamte Kommunikation und Ihre Notfallmaßnahmen gebündelt zu managen.



Healthcare Lösungen von Zenitel unterstützen Sie auf jedem Schritt des Weges

In der Praxis bewährte Unified Critical Communications Lösungen zur Verbesserung der Patientenversorgung, zum Schutz von Menschen, zur Sicherung von Anlagen und zur Optimierung von Abläufen.

Zenitel und unsere zuverlässigen Partner helfen Ihnen mit unserem Fachwissen und unserer Erfahrung bei Ihren kommunikativen Herausforderungen im Krankenhaus.



Immer am Puls mit klaren, verlässlichen und integrierten Kommunikationslösungen von Zenitel.



HALTEN SIE NOTAUSGÄNGE FREI

Die Notausgänge von Krankenhäusern müssen jederzeit frei sein, damit schwerkranke Patienten optimal versorgt werden können. Aufgezeichnete Durchsagen über IP-Lautsprecher können Besucher daran erinnern, diesen Bereich freizuhalten. Mit Live-Durchsagen kann das Sicherheitspersonal eingreifen, wenn eine weitere Eskalation erforderlich ist.



SCHNELLES HANDELN BEI PATIENTENNOTFÄLLEN

Eine verzögerte Reaktion auf Notfälle wie z.B. Stürze kann verheerende Folgen haben – jede Sekunde zählt, um Leben zu retten. Beziehen Sie Intercom-Systeme in Ihren Sicherheitsmix mit ein und automatisieren Sie so die Notfallabläufe, z.B. um das medizinische Personal über den Sturz des Patienten zu informieren und schnelle Maßnahmen zu ergreifen.



NOTFALLKOMMUNIKATION MIT DEM RETTUNGSDIENST

In lebensbedrohlichen Situationen können proaktive Maßnahmen des medizinischen Personals Menschenleben retten. Durch die Anbindung von TETRA-Funkgeräten kann das Personal im Krankenhaus über die IP-Reinraumsprechstelle von Zenitel proaktiv mit dem Rettungsdienst kommunizieren.



NOTFALLHILFE VOM OP-RAUM ANFORDERN

In kritischen Situationen im OP-Saal entscheidet klare Kommunikation oft über Leben und Tod. Die Reinraum-Sprechstelle von Zenitel wurde speziell entwickelt, damit Chirurgen während einer Operation mit Spezialisten in nicht sterilen Bereichen kommunizieren können.



PATIENTEN RÄUMLICH ENTFERNT VERSORGEN

Die Vermittlung von Nähe kann das psychische Wohlbefinden eines Patienten verbessern. Die IP-Videosprechanlagen von Zenitel können in ein Schwesternrufsystem integriert werden, so dass Patienten eine Zwei-Wege-HD-Videokommunikation initiieren können, um ihre Bedürfnisse direkt vom Bett aus zu äußern.



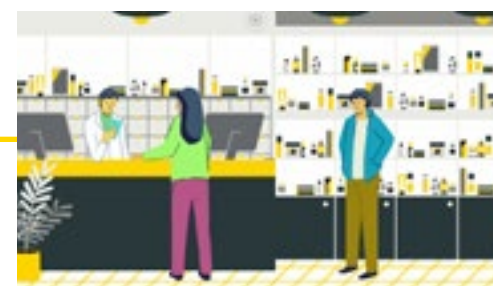
INFO-DURCHSAGEN FÜR BESUCHER

Empfangen Sie Besucher und Patienten freundlich – Audio-Lösungen von Zenitel unterstützen Sie dabei. Managen Sie mit einem einzigen IP-Tischtelefon Ihre betrieblichen und sicherheitstechnischen Kommunikationsanforderungen und optimieren Sie Abläufe des Besucherzugangs.



INTERAKTIVE KOMMUNIKATION ZWISCHEN PERSONAL UND PATIENTEN

Viele Patienten empfinden medizinische Geräte wie MRT & CT als klaustrophobisch. In solchen Situationen gibt eine Kommunikation zwischen dem Radiologen und dem Patienten Sicherheit. Über eine Paniktaste, die mit der Zenitel Sprechstelle verbunden ist, können Patienten eine Zwei-Wege-Kommunikation mit dem Radiologen beginnen.



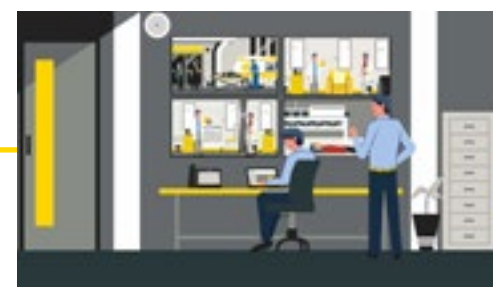
ZUTRITTSBESCHRÄNKUNG ZU KRITISCHEN BEREICHEN

Mit ihrem hohen Besucheraufkommen sind Apotheken und Labors in Krankenhäusern besonders anfällig für Diebstähle. Die TEIV-4+ von Zenitel ist eine interaktive All-in-One-IP-Sprechstelle, die aus einem Zutrittskontrollleser, Video und Audio besteht. Während der Zugang zu sensiblen Bereichen eingeschränkt wird, kann das Sicherheitspersonal potenzielle Eindringlinge aus der Ferne überwachen.



SICHERHEITSDURCHSAGEN IN DER GESAMTEN EINRICHTUNG

Notfälle können überall auf dem Gelände des Krankenhauses auftreten. Die flexible PAVA-Lösung von Zenitel erfüllt höchste Anforderungen an die Notfallkommunikation wie Code Blue oder Evakuierung bei Feuer. So spart sie Kosten und optimiert den Krankenhausbetrieb.



BEHALTEN SIE SICHERHEITSASPEKTE IM AUGEN

Geben Sie Ihrem Sicherheitsteam die Möglichkeit, alle Sicherheitsvorfälle von einem einzigen Terminal aus zu verwalten. Nutzen Sie die Vorteile einer integrierten Zenitel-Lösung mit anderen Sicherheitsplattformen, wie z. B. Videomanagement und -überwachung, um die Wahrnehmung einer Situation zu verbessern. Mit Zenitel, einem weltweit führenden Anbieter von Sicherheitslösungen, können Sie jetzt den Sicherheitsworkflow automatisieren und die Arbeitseffizienz der Mitarbeiter steigern.

Unified Critical Communications für Healthcare Einrichtungen



Geben Sie Ihrem Sicherheitspersonal die Möglichkeit, Vorfälle remote zu managen. Die interaktiven Features unserer IP-Lautsprecher wie Talkback und Ambient Listening helfen Ihnen dabei.

Die Integration über offene Protokolle wie ONVIF und SIP ermöglicht lokalen Sicherheitssystemen die direkte Übertragung von Audiosignalen an Zenitel-Geräte. So können Sie schnell auf das reagieren, was Sie sehen und hören.

Durch den Anschluss an das Schwesternrufsystem ermöglicht die HD-Videosprechstelle von Zenitel den Patienten eine Zwei-Wege-Kommunikation mit dem medizinischen Personal – einfach per Knopfdruck von ihrem Bett aus.

Wenn das Sicherheitssystem zusätzlich in ein VMS integriert wird, kann das medizinische Personal sämtliche Kommunikation remote über eine einzige Bedienoberfläche steuern.

Die Reinraumsprechstelle von Zenitel hat eine flache Frontplatte ohne Bohrungen. Das minimiert die Ansammlung von Bakterien – ideal für den Einsatz in Reinräumen und OP-Sälen.

Die hervorragende Sprachqualität der Sprechstelle ermöglicht es dem medizinischen Personal, aus der Entfernung zuzuhören, zu sprechen und einen Code Blue für Notfälle auszulösen – ohne dabei die Handschuhe ausziehen zu müssen.

Dank der einfachen Integration unserer Sprechstellen können Sie alle Ihre Sicherheitssysteme von einer einzigen Zentrale aus verwalten und steuern.

Managen Sie alle Kommunikationsanforderungen zentral von einem einzigen Terminal aus: Versenden Sie Warnmeldungen, aufgezeichnete Nachrichten und nutzen Sie Zwei-Wege-Kommunikation.

Die SAA-/ELA-Lösung von Zenitel nutzt eine leistungsstarke Audioplattform, die für Sicherheitsanwendungen wie EN54-16 zertifiziert ist. Sie eignet sich sowohl für tägliche Durchsagen als auch für eine zuverlässige Audiowiedergabe bei sprachunterstützten Notfalleвакуierungen.

Dank der nahtlosen Integration mit anderen sicherheitskritischen Kommunikationslösungen wie IP-Lautsprechern und -Sprechstellen können Sie jetzt Ihre gesamte Kommunikationsinfrastruktur auf einer Plattform zusammenführen. So unterstützt Zenitel reibungslose Abläufe im täglichen Krankenhausbetrieb und erhöht zudem die Sicherheit für alle Patienten, Besucher und Mitarbeiter während einer Evakuierung.

ICX-AlphaCom von Zenitel ist eine skalierbare, serverbasierte Plattform. Sie ermöglicht ein fortschrittliches Kommunikationsmanagement, das in bestehende Sicherheitsanwendungen integriert ist.

Mit Hilfe von APIs wurde ICX-AlphaCom in marktführende Sicherheitssysteme, wie Videomanagement-, Zutrittskontroll- und Kommunikationssysteme integriert und bietet Healthcare-Teams eine verbesserte Lagewahrnehmung.

Immer am Puls
mit klaren, verlässlichen und integrierten
Kommunikationslösungen von Zenitel. “



Ein sicheres Gefühl mit praxisbewährten Kommunikationslösungen

Mit mehr als 50 Jahren Erfahrung im Audiobereich und über tausend erfolgreich installierten Kommunikationslösungen im Gesundheitswesen hat Zenitel eine nachgewiesene Erfolgsbilanz: Wir erfüllen Kundenanforderungen, tragen mit unseren Lösungen erheblich zur Sicherheit bei und fördern das Wohlbefinden von Patienten, Besuchern und Mitarbeitern.

Ausgewählte Referenzen

Barraquer Augenklinik, Dubai
Potedera Krankenhaus Felice Lotti, Italien
Sykehuset Østfold, Norwegen

Treffen Sie die klügere Wahl mit den Kommunikationslösungen von Zenitel

Krankenhäuser

Kliniken

Einrichtungen für betreutes Wohnen



Erfahren Sie mehr über Zenitels
Healthcare-Kommunikationslösungen

zenitel.com/healthcare-communication-solutions



Scanvest Deutschland GmbH

Berliner Allee 2
30855 Langenhagen
Germany

Tel : +49 511 902860
info@scanvest.de
www.scanvest.de

Scanvest wurde 1964 gegründet und ist Zenitels Center of Excellence in Deutschland. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Sicherheits- und Notrufkommunikation in anspruchsvollen Bereichen wie Aufzügen, Schulgebäuden, Gesundheitseinrichtungen und Industrie.

Dank der Produkte von Zenitel und der Branchenexpertise von Scanvest können Sie auch in kritischen Situationen sicher, effizient und verständlich kommunizieren.