



SOLUCIONES |   
SANIDAD

**No pierda el ritmo**

**Soluciones de Zenitel**

**para asistencia sanitaria**



# Navegar por la sanidad

## Retos y oportunidades

Los centros sanitarios tienen la responsabilidad de gestionar situaciones de estrés derivadas de un elevado número de servicios de urgencias, personal, pacientes y visitantes. Esto plantea muchos retos a los propietarios de las instalaciones.



### Abordar la escasez y el agotamiento del personal

Con la creciente escasez de personal y el agotamiento de los profesionales sanitarios, los responsables de los centros deben buscar enfoques innovadores para automatizar o reimaginar las funciones actuales del personal médico.

Integrando Seguridad y comunicación se pueden identificar las vulnerabilidades de seguridad de forma proactiva usando tecnologías como la IA y tomar medidas, permitiendo al personal médico centrarse en sus tareas críticas y salvar vidas.



### Proteger a las personas y los bienes

El personal sanitario se enfrenta a la violencia laboral cuatro veces<sup>1)</sup> más que en otros ámbitos.

La analítica de audio puede desempeñar un papel vital en la identificación proactiva del abuso verbal hacia el personal médico. Con la comunicación interactiva, el personal de seguridad puede intervenir a distancia, ayudando a calmar la situación.



### Necesidad de una solución probada y contrastada

La propagación de gérmenes en los hospitales hace que el personal y los pacientes contraigan infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, lo que se traduce en costes adicionales.

Este reto exige que las superficies que se tocan con frecuencia en las salas blancas, como los dispositivos de comunicación, sean antibacterianas y químicamente resistentes para facilitar su limpieza.



### Reducir el tiempo de respuesta

Reducir los tiempos de respuesta en sanidad es fundamental, ya que cada segundo de reducción se ha relacionado con una disminución del 0,7%<sup>2)</sup> en el riesgo global de mortalidad del paciente.

Las soluciones de comunicación integradas en los sistemas de seguridad pueden contribuir a mejorar el conocimiento de la situación y ayudar al personal del hospital a actuar con rapidez.



### Gestionar los retos presupuestarios

Los responsables de la sanidad tienen una inmensa presión para ahorrar costes al tiempo que atienden las crecientes demandas.

Con las soluciones integradas de comunicaciones críticas, los centros sanitarios tienen la posibilidad de consolidar la infraestructura de seguridad y estirar más su presupuesto.

<sup>\*)</sup> Referencias

- <sup>1)</sup> Tiempo de respuesta
- <sup>2)</sup> Proteger a las personas y los bienes - fuente 1
- <sup>2)</sup> Proteger a las personas y los bienes - fuente 2
- <sup>3)</sup> Escasez de personal - fuente 1
- <sup>3)</sup> Escasez de personal - fuente 2



"Una escasez mundial de 12,9 millones<sup>3)</sup> de trabajadores sanitarios para 2035 **pondrá a prueba las plantillas hospitalarias y provocará el agotamiento del personal**"

# Hospitales más seguros y eficientes

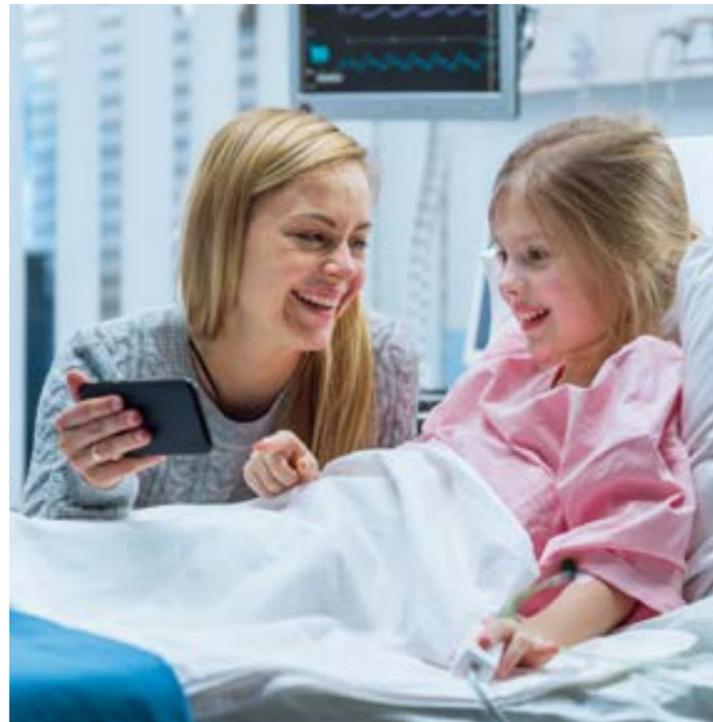


## MEJORAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE

con las soluciones de comunicación sanitaria de Zenitel.

Las soluciones de vídeo HD y audio bidireccional de Zenitel en las salas de pacientes garantizan una claridad inigualable, lo que permite a los pacientes recibir la atención que se merecen.

Los hospitales que dan prioridad a la atención al paciente pueden contar con las soluciones de Zenitel para ofrecer una atención fiable y permanente con monitorización de vídeo y audio en todo el centro sanitario. La perfecta integración con los sistemas de llamada a enfermeras y los sistemas de gestión de vídeo (VMS) garantiza un entorno sanitario más seguro y un mayor bienestar general del paciente.



## SOLUCIONES PROBADAS Y DEMOSTRADAS

con las probadas soluciones de comunicación de Zenitel diseñadas para la atención sanitaria.

Las soluciones de comunicación para salas limpias de Zenitel están diseñadas para cumplir los requisitos de la norma ISO 14644- 1, lo que significa que son seguras para su uso en quirófanos y otras zonas de salas limpias. Además de una alta disponibilidad y fiabilidad, las medidas de ciberseguridad de Zenitel proporcionan una sólida defensa contra las ciberamenazas, garantizando un entorno sanitario seguro e ininterrumpido en el que puede confiar.

## RACIONALIZAR LAS OPERACIONES HOSPITALARIAS

con el audio de Zenitel integrado en soluciones de seguridad.

Aproveche la solución de audio de Zenitel integrada con otras plataformas de seguridad, como los sistemas de gestión y vigilancia por vídeo, control de accesos y gestión de edificios, para automatizar el flujo de trabajo de seguridad y maximizar la eficiencia del personal. Cuando las emergencias exigen una actuación rápida, una solución de seguridad integrada garantiza que pueda aprovechar toda su infraestructura de comunicaciones para coordinar la respuesta e informar al personal médico, los pacientes y los visitantes.



## ASEGURAR A LAS PERSONAS Y ACTIVOS

con las soluciones de videoportero del sistema interactivo de Zenitel.

Los hospitales pueden restringir el acceso a zonas sensibles y críticas con verificación visual y auditiva gracias a los videoporteros HD de Zenitel.

Gracias a su integración con los sistemas de control de acceso, la solución de portero electrónico de Zenitel proporciona alertas a los equipos de seguridad, lo que permite a los hospitales responder rápidamente a los incidentes de seguridad y disuadir las amenazas. Esto garantiza un entorno seguro para pacientes, visitantes y personal médico.



## ALCANZAR LA EXCELENCIA OPERATIVA

con la plataforma de comunicaciones críticas unificadas de Zenitel.

Los hospitales que dependen de unas comunicaciones críticas eficaces pueden confiar en las soluciones de megafonía y alarma por voz (PAVA) de Zenitel.

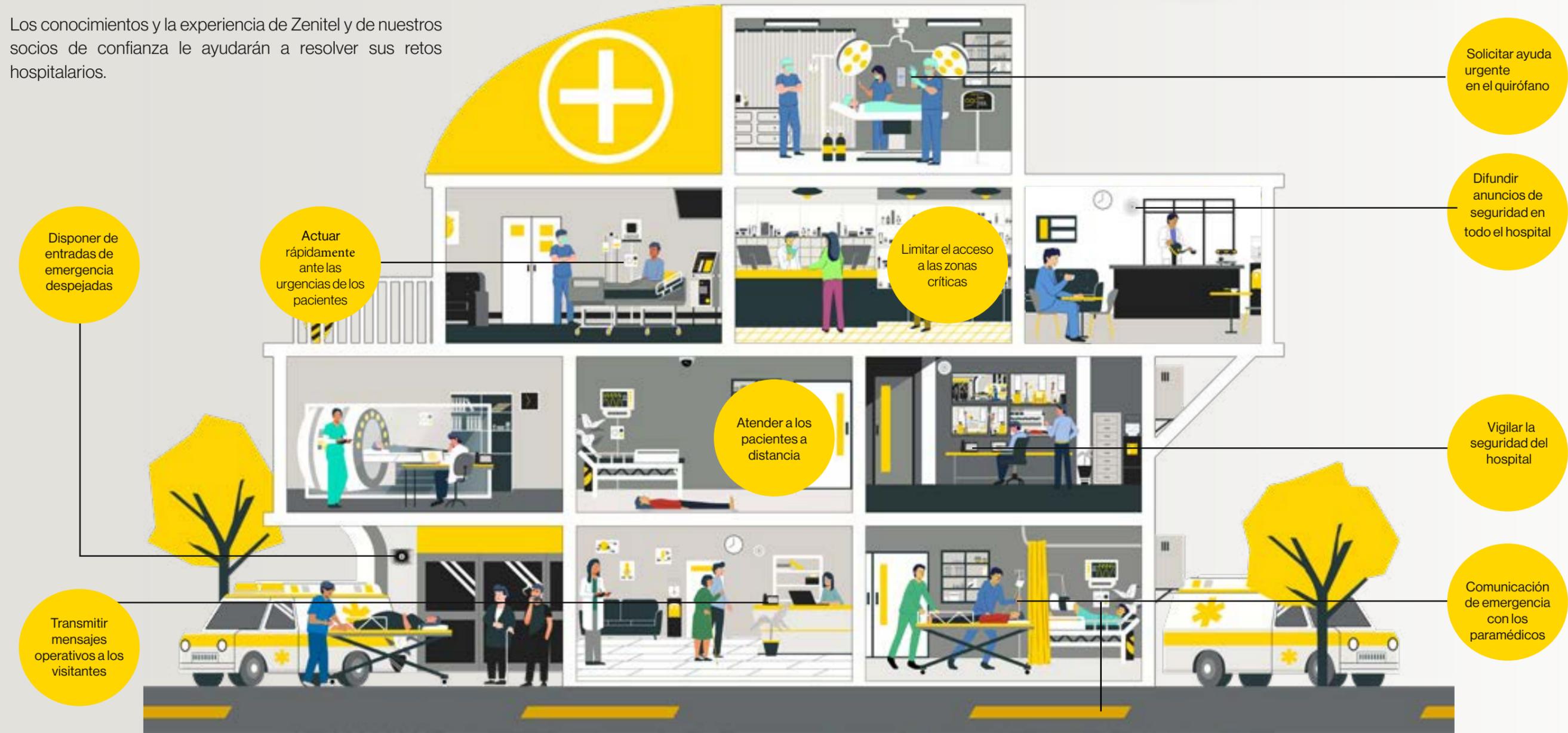
Su perfecta integración con otras soluciones Zenitel, como intercomunicadores y altavoces IP, aumentan enormemente la eficacia de las comunicaciones críticas para las operaciones de las instalaciones. Mejore el tiempo de respuesta de su equipo de seguridad, porque cada segundo es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes y la excelencia operativa. La plataforma de comunicaciones unificadas de Zenitel le permite gestionar todas sus comunicaciones y respuestas de emergencia en una sola plataforma.



# Soluciones sanitarias de Zenitel para ayudarle **en cada paso del camino**

Soluciones de comunicaciones críticas unificadas probadas y demostradas para mejorar la atención al paciente, proteger a las personas, asegurar los activos y agilizar las operaciones.

Los conocimientos y la experiencia de Zenitel y de nuestros socios de confianza le ayudarán a resolver sus retos hospitalarios.



# No pierdas nunca el ritmo con la claridad, fiabilidad e interoperabilidad inigualables de Zenitel.



## MANTENER DESPEJADAS LAS ENTRADAS DE URGENCIAS

Las entradas de urgencias de los hospitales deben estar libres de obstáculos en todo momento para ofrecer la mejor atención a los pacientes en estado crítico. Los mensajes pregrabados periódicos mediante altavoces IP pueden recordar a la gente que mantenga esta zona despejada. Con la posibilidad de realizar una llamada en directo, el personal de seguridad puede intervenir cuando sea necesaria una mayor presencia.



## ACCIÓN RÁPIDA PARA PACIENTES DE EMERGENCIAS

Un retraso en la respuesta a las emergencias de los pacientes, como las caídas, puede tener consecuencias devastadoras, y cada segundo cuenta para salvarles la vida. Si incorpora la interfonía a su sistema de seguridad, podrá automatizar el flujo de trabajo en respuesta a emergencias para notificar al personal médico la caída del paciente y tomar medidas rápidas.



## COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA CON LOS PARAMÉDICOS

En una situación de vida o muerte, las medidas proactivas del personal médico pueden salvar preciosas vidas humanas. Gracias a la integración con las radios TETRA, el personal médico del hospital puede comunicarse de forma proactiva con los paramédicos mediante la estación IP Clean room de Zenitel.



## BUSQUE AYUDA DE EMERGENCIA EN EL QUIRÓFANO

Una comunicación clara desempeña un papel fundamental en situaciones de vida o muerte dentro de un quirófano. El intercomunicador para salas limpias de Zenitel está especialmente diseñado para que los cirujanos puedan realizar consultas ininterrumpidas con especialistas en zonas no estériles durante las operaciones quirúrgicas.



## ATENDER A LOS PACIENTES A DISTANCIA

Dar una sensación de conexión puede mejorar el bienestar mental del paciente. Los videoporteros IP de Zenitel pueden integrarse en un sistema de llamada a enfermería, de modo que los pacientes pueden iniciar una comunicación bidireccional por video HD para expresar sus necesidades directamente desde la cama.



## TRANSMITIR MENSAJES OPERATIVOS A LOS VISITANTES

Ofrezca una experiencia acogedora a visitantes y pacientes con el audio de alta calidad y capacidad de respuesta de Zenitel. Con un único teléfono IP de sobremesa, gestione sus necesidades de comunicación operativas y de seguridad, y agilice la gestión de la entrada de visitantes.



## COMUNICACIÓN INTERACTIVA ENTRE EL PERSONAL Y LOS PACIENTES

Los escáneres médicos, como los de IRM/TC, crean un entorno claustrofóbico para los pacientes. En tales situaciones, una comunicación bidireccional entre los radiólogos y el paciente les proporciona el consuelo que necesitan. Con un botón de pánico en la cámara conectado remotamente al intercomunicador de Zenitel, los pacientes pueden ahora iniciar una comunicación bidireccional con el radiólogo.



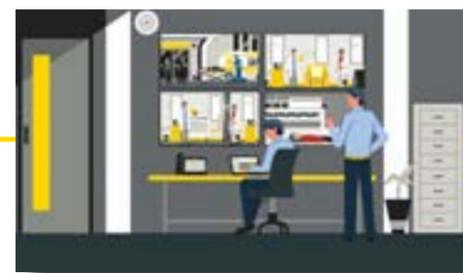
## LIMITAR EL ACCESO A LAS ZONAS CRÍTICAS

Las farmacias y los laboratorios de los hospitales son los más vulnerables a los robos, ya que miles de personas entran y salen de ellos. El TEIV-4+ de Zenitel es un interfono IP todo en uno, que consta de un lector de tarjetas de acceso, vídeo y audio, y puede aportar interactividad a su portero automático. Al tiempo que restringe el acceso a las zonas sensibles, el personal de seguridad puede controlar a distancia a los posibles intrusos.



## ANUNCIOS DE SEGURIDAD EN TODO EL HOSPITAL

Las urgencias pueden surgir en cualquier lugar del recinto hospitalario. La solución polivalente PAVA de Zenitel satisface sus necesidades de comunicación de emergencia, como el Código Azul, así como las necesidades de comunicación de seguridad vital, incluida la evacuación en caso de incendio, y, por lo tanto, ahorra costes y agiliza las operaciones del hospital.



## VIGILE LA SEGURIDAD DEL HOSPITAL

Proporcione a su equipo de seguridad la capacidad de gestionar todos los incidentes de seguridad desde un único terminal. Aproveche la solución integrada de Zenitel con otras plataformas de seguridad, como la gestión de vídeo y la vigilancia, para aumentar el conocimiento de la situación en todas las instalaciones hospitalarias. Con Zenitel, proveedor de soluciones de seguridad líder en el mundo, ahora puede automatizar el flujo de trabajo de seguridad y maximizar la eficacia del personal.

# Soluciones de comunicación crítica para centros sanitarios



**Altavoces IP para una respuesta interactiva e inmediata**

**Vídeo portero HD para la comunicación con los pacientes**

**intercomunicador para salas blancas**

**Comunicación centralizada para mejorar seguridad y protección**

**Sistemas de alarma por voz y megafonía para mayor tranquilidad**

**Pasarela de comunicación crítica para la seguridad**

Permita que su personal de seguridad gestione los incidentes de forma remota añadiendo interactividad mediante las Funciones de respuesta y escucha ambiental de los altavoces IP.

La integración a través de protocolos abiertos como ONVIF y SIP permite transmitir audio directamente desde los sistemas de seguridad a los dispositivos Zenitel para responder rápidamente a lo que se ve y se oye.

Mediante la conexión de un tirador de llamada a enfermera, el videoportero HD de Zenitel en salas de pacientes críticos permite a los pacientes iniciar una comunicación bidireccional con el personal médico de forma remota con sólo pulsar un botón desde su cama.

Al integrar su sistema de seguridad con un VMS, el personal médico gestiona todas sus necesidades de comunicación a distancia desde una única consola.

El intercomunicador para salas blancas de Zenitel tiene una placa frontal completamente plana sin orificios para minimizar la acumulación de bacterias, lo que lo convierte en la opción ideal para sus necesidades de comunicación en salas blancas.

La excelente calidad de voz del intercomunicador permite al personal médico escuchar y hablar a distancia, así como iniciar un Código Azul para emergencias sin necesidad de quitarse los guantes.

Con integración inmediata con otros sistemas de seguridad, gestione y controle todos sus activos de seguridad, incluido el audio, desde un único punto.

Gestione de forma centralizada todas sus necesidades de comunicación desde un único terminal y envíe avisos en directo, mensajes pregrabados y comunicaciones bidireccionales.

Mejore la respuesta de gestión de catástrofes de su equipo mediante los sistemas de avisos de voz por megafonía/alarma de voz de emergencia (PAVA) de Zenitel.

Los sistemas antivandálicos PAVA integran altavoces IP y micrófonos murales para crear sistemas de comunicación de emergencia que utilizan una combinación de mensajes pregrabados y comunicación en tiempo real. Emplean una derivación manual a prueba de fallos en caso de fluctuación del suministro eléctrico, lo que garantiza la seguridad de todos los pacientes, visitantes y personal durante una evacuación.

ICX-AlphaCom de Zenitel es una plataforma escalable basada en servidor que permite una gestión avanzada de las comunicaciones, integrada con aplicaciones de seguridad.

Gracias a las API, ICX-AlphaCom se ha integrado con los sistemas de seguridad líderes del mercado, como los sistemas de gestión de vídeo, control de accesos y comunicaciones, proporcionando a los equipos hospitalarios un mayor conocimiento de la situación.

**"No pierda el ritmo**  
con la claridad inigualable, fiabilidad e interoperabilidad de Zenitel."

## Tranquilidad con soluciones de comunicación probadas y de confianza

Con más de 150 años de experiencia combinada en audio y miles de implantaciones con éxito de soluciones de comunicación para instalaciones sanitarias, Zenitel cuenta con un historial probado de cumplimiento de las expectativas de los clientes y de ayuda para garantizar la seguridad y el bienestar del paciente, los visitantes, el personal y los activos.

## Selección de Referencias

Hospital Oftalmológico Barraquer,  
Dubai Hospital Potedera Felice Lotti,  
Italia Sykehuset Østfold, Noruega

## Haga una elección más inteligente con las soluciones de comunicación de Zenitel

Hospitales

Clínicas

Residencias asistidas



Más información sobre Zenitel

Soluciones de comunicación sanitaria

[zenitel.com/healthcare-communication-solutions](http://zenitel.com/healthcare-communication-solutions)



**COINTEL S.L.**  
Aureliano Valle 1,  
48010 Bilbao  
Spain

Tel : +34656782928  
Fax: +34944439956

Email: [info@cointel.es](mailto:info@cointel.es)  
Web: [www.cointel.es](http://www.cointel.es)